



مؤشرات الرضا عن مقدمي خدمة العملاء والخدمات الحكومية

مجموع الاستبيانات

92.45% الرضا عن الخدمات الحكومية      97.23% الرضا عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية      94.84% مؤشر الرضا العام

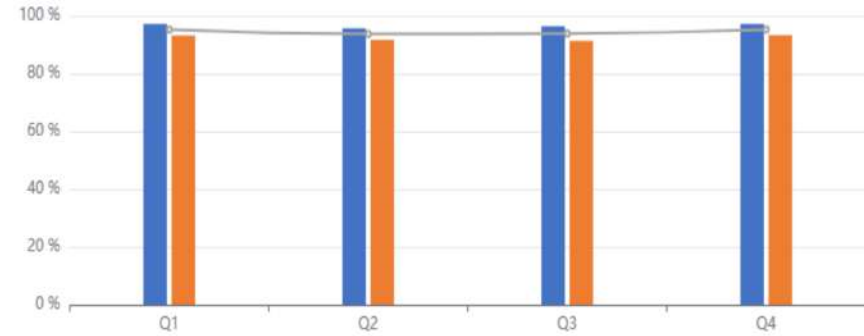
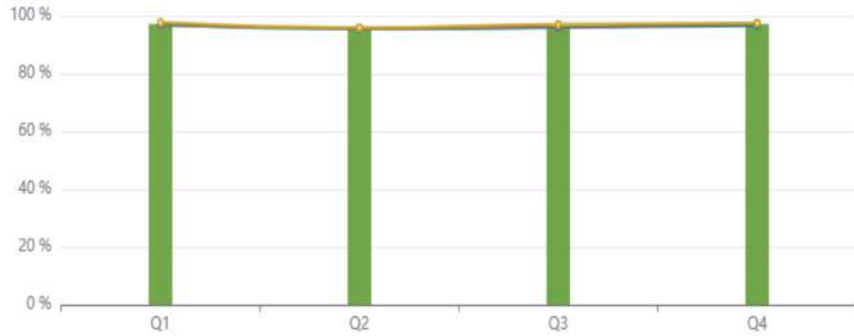
1170

الرضا عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية

مؤشر الرضا العام

● التواصل والاحترافية ● السرعة ● الكفاءة ● الرضا العام

● الرضا العام ● مقدمي الخدمات الحكومية ● أداء الخدمات الحكومية



## نسبة الرضا العام عن أداء مقدمي الخدمات الحكومية

التواصل والاحترافية



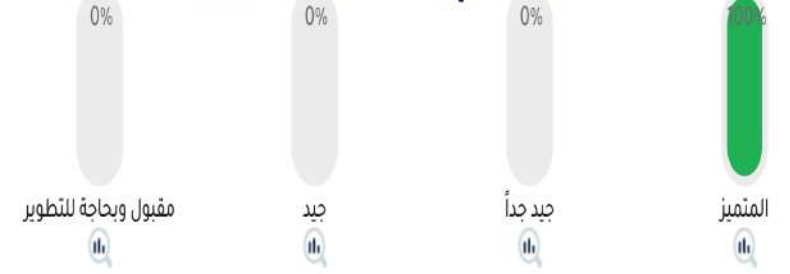
السرعة



الكفاءة



## مستوى أداء مقدمي خدمة العملاء بحسب معدل الرضا



## تقييم أعلى 5 خدمات للجهات الحكومية

الترتيب	الخدمات	الجهة الحكومية	الآداء
1	تسليم مستحقات الرشد	وزارة العدل والشئون الإسلامية والوقف	95.83%
2	تقديم الطلبات	وزارة العدل والشئون الإسلامية والوقف	92.40%
3	تسليم المبالغ المقررة للأطراف	وزارة العدل والشئون الإسلامية والوقف	90.00%

## مستوى الخدمات الحكومية بحسب معدل الرضا

