

## اتفاقية مستوى الخدمة

### خدمات صندوق النفقة

#### تمهيد

تحرص إدارة التوفيق الأسري والنفقة على تحقيق رضا المتعاملين من خلال تقديم خدمات ذات كفاءة وفعالية تتسم بسرعة الانجاز، وذلك وفقاً للفترات الزمنية المحددة بالجدول أدناه بناءً على نوع الخدمة وتوافر الاشتراطات والمستندات المطلوبة من قبل العميل. ولا تخضع الفترة الزمنية المذكورة في حال تقاسم تقديم الخدمة مع طرف ثالث كالسلطة القضائية أو الجهات الحكومية الأخرى بحسب الاختصاص.

#### خدمات صندوق النفقة

آلية تقديم الطلب	وقت إنجاز الخدمة	متطلبات الخدمة	خدمات صندوق النفقة	
الحضور الشخصي لمقدم الطلب أو وكيله	15 يوم عمل	<p>1) تقديم الأستمارة المطلوبة والتوقيع على التعهد والتفويض و تقديم المستندات المطلوبة التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- نسخة من الحكم الشرعي للنفقة.</li> <li>- وثيقة الطلاق أو الزواج.</li> <li>- إفادة بإستمرارية الحضانة ومبلغ النفقة والمتخلف (إفادة من واقع طلب تنفيذ قائم).</li> <li>- مذكرة إخبار بتنفيذ الحكم مستخرجة من طلب التنفيذ.</li> <li>- تقديم مايفيد تبليغ المحكوم عليه بحكم النفقة.</li> <li>- شهادة من قاضي التنفيذ تفيد بتعذر تنفيذ الحكم الشرعي رغم اتخاذ الاجراءات الجبرية.</li> <li>- نسخة من الإجراءات والوامر الجبرية المتخذة ضد المحكوم عليه، مع ارفاق نتيجة الإجراءات الجبرية، ومراعاة ختم الأوراق لدى محكمة التنفيذ المختصة.</li> <li>- نسخة من هوية المحكوم عليه محل إقامته ومقر عمله.</li> <li>- نسخة من هوية المحكوم له.</li> <li>- نسخة من هوية الأبناء.</li> <li>- فتح حساب لدى بنك البحرين الإسلامي وتقديم كشف الحساب الدولي .</li> </ul>	خدمة تقديم طلب صرف نفقة دائمة/مؤقتة	1
الحضور الشخصي لمقدم الطلب أو وكيله	15 يوم عمل	<p>1) تقديم الأستمارة المطلوبة والتوقيع على التعهد والتفويض و تقديم المستندات المطلوبة التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- نسخة ضوئية من الحكم الشرعي للنفقة.</li> <li>- وثيقة الطلاق او الزواج.</li> <li>- إفادة بإستمرار الحضانة ومبلغ النفقة والمتخلف (شهادة من واقع ملف).</li> <li>- مذكرة إخبار بتنفيذ الحكم مستخرجة من ملف التنفيذ.</li> <li>- تقديم مايفيد تبليغ المحكوم عليه بحكم النفقة.</li> </ul>	خدمة تقديم طلب تحديث بيانات المنتفعين لإستمرارية صرف النفقة	2



		<ul style="list-style-type: none"><li>- شهادة من قاضي التنفيذ تفيد بتعذر تنفيذ الحكم الشرعي رغم اتخاذ الاجراءات الجبرية.</li><li>- نسخة من الإجراءات والأوامر الجبرية المتخذة ضد المحكوم عليه، مع إرفاق نتيجة الإجراءات الجبرية، ومراعاة ختم الأوراق لدى محكمة التنفيذ المختصة .</li><li>- نسخة من هوية المحكوم عليه محل إقامته ومقر عمله.</li><li>- نسخة من هوية المحكوم له.</li><li>- نسخة من هوية الأبناء.</li><li>- فتح حساب لدى بنك البحرين الإسلامي وتقديم كشف الحساب الدولي .</li></ul>		
--	--	--	--	--